

Rozwiązania infrastrukturalne szyte na miarę

Z **EWĄ KRZEMIŃSKĄ**, dyrektorką zarządzającą Uponor Infra Sp. z o.o., rozmawia **MARIUSZ KARPIŃSKI-RZEPA**, Nowoczesne Budownictwo Inżynieryjne, zdjęcia: **UPONOR INFRA Sp. z o.o.**



EWA KRZEMIŃSKA

od 23 maja 2018 r. dyrektorką zarządzającą Uponor Infra Sp. z o.o. Z firmą związana od ponad 10 lat. Pracując na stanowisku dyrektora ds. finansów i administracji, współuczestniczyła w procesie zarządzania firmą oraz wspomagała zarząd doradztwem finansowym. Wcześniej przez siedem lat związana z producentem słodyczy, firmą Cadbury Wedel, oraz z takimi firmami, jak British Steel – Corus oraz PriceWaterhouseCoopers. Ukończyła wrocławski Uniwersytet Ekonomiczny – Wydział Zarządzania i Informatyki (1994). W 2007 r. zdobyła uprawnienia ACCA.

Proszę przybliżyć działalność firmy Uponor Infra w Polsce.

W Polsce firma działa od 1993 r. i zatrudnia blisko 200 osób. W 2013 r. w Skandynawii i na świecie nastąpiło połączenie grup KWH Pipe oraz Uponor Infrastructure i dzięki temu weszliśmy w struktury Uponor. Nasza fabryka w Kleszczowie koło Bełchatowa produkuje pełen zakres rur ciśnieniowych (WehoPipe) i grawitacyjnych (Weholite, WehoTripla) oraz całą paletę wyrobów prefabrykowanych, a realizowane w niej procesy spełniają standardy ISO 9001 i ISO 14001. Jako jedna z nielicznych produkuje rury tworzywowe o średnicy 3 m do przesyłów grawitacyjnych i o średnicy 1,8 m do przesyłów ciśnieniowych. W fabryce powstają wszelkie, nawet najbardziej skomplikowane kształtki, studzienki, zbiorniki pojedyncze i całe baterie, a także inne nietypowe elementy na zamówienie naszych kontrahentów. Reagujemy na potrzeby zmieniającego się rynku, a przede wszystkim staramy się realizować wymagania naszych kontrahentów, pomagać im w realizacji projektów i wyzwań, które przed nimi stoją, a nade wszystko dostarczać rozwiązania niezawodne, efektywne i mające pozy-

tywny wpływ na środowisko, czerpiąc przy tym także z doświadczenia Uponor na świecie.

W maju 2018 r. objęła Pani stanowisko dyrektorki zarządzającej Uponor Infra. Tak się składa, że był to rok podwójnego jubileuszu firmy: 25-lecia obecności na polskim rynku oraz 100-lecia Grupy Uponor na świecie. To musiał być dobry rok.

Rzeczywiście, 2018 r. był dla Uponor Infra w Polsce bardzo owocny, szczególnie pod względem uzyskanych wyników. Po stosunkowo trudnym okresie przypadającym na lata 2016–2017 osiągnęliśmy dobry wynik operacyjny. Był on efektem wyraźnego wzrostu sprzedaży, ale także szeregu działań mających na celu usprawnienie procesów wewnętrznych oraz wyeliminowanie działań nieprzynoszących wartości dodanej przez wdrożenie w fabryce programu WCO (*world class operations*). W 2018 r. podpisaliśmy również dwa wielomilionowe kontrakty na rozpoczęte we wrześniu ubiegłego roku zadanie *Budowa kanalizacji deszczowej odwadniającej drogi na osiedlu Budziwój w Rzeszowie* oraz inwestycję *Budowa bloku energetycznego elektrowni Jaworzno*, w ramach której dostarczaliśmy rury ciśnieniowe DN 980 i DN 910.

Jak się w tym podsumowaniu plasują projekty zbiornikowe?

Rok 2018 obfitował także w projekty zbiornikowe. Wyprodukowaliśmy ich bardzo dużo, z czego wiele retencyjnych zostało dostarczonych na inwestycje na północy kraju, jak np. *Budowa układu drogowego ulic w Pruszczu Gdańskim* (14 zbiorników o łącznej pojemności 5257 m³) czy *Lotnisko dla helikopterów w jednostce wojskowej* (siedem zbiorników o łącznej pojemności 900 m³). Duże zbiorniki wyprodukowaliśmy również w ramach inwestycji kubaturowych i zagospodarowania stref aktywności gospodarczej. Były to m.in. *Mercedes w Jaworze* oraz *Strefa gospodarcza w Gliwicach*, a także w ramach zadania *Budowa centrum logistycznego w Nowej Soli*. Nietypowe konstrukcyjnie pionowe zbiorniki do wody pitnej dostarczaliśmy na Słowację oraz do Niemiec. Był to rok, w którym znakomicie wykorzystaliśmy dobrą koniunkturę na rynku. Ruszyły dofinansowania unijne, a inwestorzy uruchomili przetargi, co umożliwiło nam realizację naszych projektów i pozyskanie nowych kontrahentów.

Wróćmy do Rzeszowa. Budowa kanalizacji deszczowej na os. Budziwój to obecnie jedna z najważniejszych dla Rzeszowa inwestycji komunalnych. Proszę przybliżyć szczegóły tego największego jak dotąd przedsięwzięcia z wykorzystaniem innowacyjnego rozwiązania, jakim jest retencyjny kanał ściekowy.

Powstający na os. Budziwój inteligentny system do odprowadzania i zagospodarowywania wód opadowo-roztopowych będzie obejmował obszar o powierzchni 632 ha, przy czym część tego obszaru stanowi terasa zalewowa rzeki Wisłok. System zaprojektowano w technologii PE-HD z wykorzystaniem retencyjnego kanału ściekowego, uwzględniając trudne warunki gruntowo-wodne. Zaplanowano budowę ponad 26 km kompletnej sieci kanalizacji deszczowej, 24 zbiorników



retencyjnych – 18 kanałowych o łącznej pojemności 7,5 tys. m³ oraz sześciu bocznych o łącznej pojemności 1,7 tys. m³. Zbiorniki te będą wyposażone w inteligentny system zarządzania retencją, dzięki czemu na bieżąco będzie można obserwować poziom wody. W ciągu dwóch lat nasza firma dostarczy ok. 26 km rur w zakresie średnic od DN 200 do DN 2400, ok. 300 studzienek kinetowych i ekscentrycznych z przegrodami piętrzącymi o średnicach DN 1000–2200, studzienki osadnikowe, a także wielkogabarytowe studzienki i komory rozdziału o średnicach od DN 2200 do DN 3000. Do tego oczywiście kształtki specjalne, łuki, trójniki i inne niezbędne elementy do budowy tak rozległej kanalizacji deszczowej.

Co zadecydowało o wyborze właśnie takiego rozwiązania?

Kluczowa okazała się łatwość montażu i obróbki oraz trwałość elementów, odporność na korozję i zarastanie. Bardzo istotna była też możliwość dostosowania systemu do indywidualnych rozwiązań oraz jego kompleksowość i kompatybilność, a przede wszystkim możliwość zastosowania w trudnych warunkach terasy zalewowej Wisłoka. Nie bez znaczenia były także inne wcześniej zrealizowane tego typu inwestycje, takie jak odwodnienie os. Krakowska Południe w Rzeszowie czy rejonu ul. Kochanowskiego w Mielcu. Te inwestycje dowodzą, że retencyjny kanał ściekowy, opracowany przez naukowców z Politechniki Rzeszowskiej we współpracy z naszymi inżynierami, dzięki swojej skuteczności jest chętnie wybieranym rozwiązaniem do zagospodarowania wody deszczowej i cieszy się zaufaniem inwestorów.

Odnoszę wrażenie, że Uponor Infra coraz częściej specjalizuje się w nietypowych rozwiązaniach i skomplikowanych wyrobach.

Nieustannie się rozwijamy, inwestujemy w nowe technologie i rozszerzamy zakres produkcji. Często wykonujemy realizacje, które wymagają szczególnego podejścia technicznego. Jako jeden z przykładów mogą posłużyć Inowrocławskie Kopalnie Soli Solino SA. Potrzebne tam były rury o niestandardowych średnicach, co więcej – przystosowane do środowiska o bardzo wysokim ciśnieniu (PN 23). Istniejące rurociągi stalowe wymagały modernizacji ze względu na ryzyko występowania awarii mocno degradujących środowisko. Wyzwanie polegało na tym, że prace modernizacyjne mogły być prowadzone w trakcie jedynej w roku przerwy remontowej, trwającej zaledwie siedem dni. Dostarczyliśmy tam specjalistyczne wysokociśnieniowe rurociągi PE-HD WehoPipe do renowacji rurociągu na odcinku Przyjma – Janikowo. Dostawy zrealizowaliśmy w ekspresowym tempie, po wycofaniu z budowy wadliwych rur innego producenta. Pierwsza nastąpiła już po czterech dniach od formalnego złożenia zamówienia, a pozostałe w ciągu następnych czterech dni, uwzględniając dni wolne od pracy. Dzięki naszemu błyskawicznemu działaniu wykonawca był w stanie ułożyć cały rurociąg w cztery dni.

W dobie silnej konkurencji i rosnących wymagań klientów długofalowe relacje biznesowe mają ogromną wartość. Jak to wygląda w przypadku Uponor Infra?

Jesteśmy dumni z ponad 20-letniej współpracy z Polską Grupą Energetyczną (PGE). Kopalnia Węgla Brunatnego w Beł-

chatowie jako pierwsza zdecydowała się na eksperyment – zamianę rurociągów stalowych na systemy polietylenowe. Ponieważ systemy te doskonale sprawdziły się w odwodnieniu odkrywki w tak wymagających warunkach, zdecydowano się na ich zastosowanie w hydrotransporcie popiołów na składowisku Bagno Lubień oraz do budowy rurociągów wody surowej dla bloku energetycznego Elektrowni Bełchatów.

Tak samo długą historią współpracy możemy się pochwalić z KGHM Polska Miedź, dostarczając początkowo na teren OUOW Żelazny Most systemy drenażowe, następnie rurociągi do transportu szlamów poflotacyjnych i rurociągi do transportu wód nadosadowych. Łącznie dostarczyliśmy ok. 80 km rurociągów ciśnieniowych wielkośrednicowych oraz systemy grawitacyjne do odwodnień z kompletem kształtek i studni.

Ponadto za Uponor Infra stoją ponad 20-letnie doświadczenia związane z bezawaryjną pracą na naszych systemach w całej Polsce, nie tylko w przemyśle, ale też w inwestycjach infrastrukturalnych, w tym eksploatowanych w trudnych warunkach gruntowo-wodnych. W branży to bardzo cenne, a wręcz unikatowe rekomendacje, oparte na zaufaniu, jakości i wiedzy.

Większość firm deklaruje, że ich siłą tkwi w ludziach, pracownikach tworzących zespół. W przypadku Uponor Infra, co jest raczej nietypowe dla branży budowlanej, w dużej mierze są to kobiety.

To prawda, w Uponor Infra pracuje wiele kobiet. Warto podkreślić, że nie tylko w działach sprzedaży czy obsługi



klienta. W naszym zarządzie mamy trzy kobiety, a stanowiska kierownicze w połowie obsadzone są również przez płć piękną. Z pewnością spory udział kobiet w załodze jest naszym dużym atutem i przekłada się na dobrą atmosferę w pracy. Biorąc pod uwagę nasze sukcesy na rynku, panie radzą sobie doskonale. Chcę podkreślić, że zespół to nie tylko panie. Siłą zespołu jest nasze zaangażowanie, wiedza, kwalifikacje i przedsiębiorczość, wsparte na fundamencie skandynawskiej kultury firmy i wyjątkowej atmosferze, którą ta kultura niesie.

Firma mająca status jednego z największych w Polsce producentów systemów rur z tworzyw sztucznych dla gospodarki komunalnej, drogownictwa i przemysłu, by sprawnie funkcjonować, musi mieć odpowiednio rozbudowaną strukturę. Jak to się dzieje, że mimo to tak sprawnie działa?

Powiedziałabym, że nie pomimo, a właśnie dzięki temu. Co więcej – w ubiegłym roku jeszcze się pod tym względem rozbudowaliśmy. Do obszaru sprzedaży dołączył nowo utworzony dział projektowo-technologiczny, który jest zwornikiem zapewniającym doskonały przepływ informacji między naszymi kontrahentami, sprzedającymi i działami produkcyjnymi. Dzięki niemu doradztwo techniczne świadczone od etapu projektowania inwestycji stało się naszą domeną.

Każde zamówienie jest dla nas ważne i obsługujemy je z jednakową starannością i profesjonalizmem. W 2018 r. ze względu na dużą liczbę zamówień ten proces był wyjątkowo trudny. Dlatego współpraca między działami, wsparcie i pozytywna atmosfera pomagają nie tylko nam w codziennej pracy, ale odczuwają to także nasi klienci, staje się to naszą wizytówką. Kolejną naszą zaletą jest elastyczność, którą staramy się prezentować wszyscy. Dzięki niej wielu klientów do nas powraca oraz wystawia nam pozytywne opinie, doceniając tym samym poziom obsługi.

Wysoka jakość produktów i obsługi klienta to także zasługa siły zespołu?

Jakość jest walorem, na który zwracamy szczególną uwagę. Począwszy od pierwszych kontaktów z naszymi klientami, przez proces produkcyjny, wysyłkę, a skończywszy na dostawie produktów. Cały zespół jest zaangażowany w to,

żeby nasi kontrahenci otrzymywali produkty najwyższej jakości, spełniające ich oczekiwania i służące im przez długie lata. Naszą zaletą, szczególnie w porównaniu z konkurencją, jest dostosowywanie się do oczekiwań klientów, zwłaszcza pod kątem terminu realizacji. Staramy się wspólnie reagować na te oczekiwania i tak dostosować produkcję, aby każde zamówienie dotarło na czas. Korzystny termin realizacji dostaw jest często kluczowy dla wielu wykonawców i w dużej mierze skłania ich do złożenia zamówienia właśnie w Uponor Infra. Tutaj również dużą rolę odgrywa nasza współpraca jako zespołu.

Uponor Infra w ramach swoich aktywności podejmuje także współpracę z ośrodkami naukowymi oraz prowadzi działalność edukacyjną w ramach Akademii Uponor.

Tak, współpracujemy ze szkołami i ośrodkami akademickimi, wspieramy młodych ludzi. Od 2011 r. Uponor prowadzi programy międzynarodowych praktyk *Build on Uponor*, skierowane do ambitnych młodych ludzi, ceniących innowacje. Udział w nich daje studentom i absolwentom unikatową możliwość pracy nad własnym rozwojem, wywarcia wpływu na firmę, a także na całą branżę i jej przyszłość, a wszystko to w międzynarodowym środowisku i przy wsparciu naszych doświadczonych pracowników. Wielu uczestników praktyk wiąże się z firmą na długie lata.

Dzięki coraz większemu zainteresowaniu gospodarką wodno-deszczową pojawiła się przestrzeń do nawiązania współpracy z ośrodkami naukowymi, m.in. ze wspomnianą już Politechniką Rzeszowską czy Politechniką Śląską w Gliwicach. Ceniemy sobie tę możliwość wymiany myśli inżynierskiej, tym bardziej że jej rezultaty materializują się w postaci konkretnych rozwiązań.

W ramach Akademii Uponor dla naszych partnerów – projektantów, wykonawców, inwestorów – prowadzimy indywidualne szkolenia z cennymi praktycznymi wskazówkami, które mogą wdrożyć bezpośrednio w swoich projektach. Jedno z najbliższych seminariów odbędzie się podczas targów Wod-Kan w Bydgoszczy 21 maja br., na które serdecznie Państwa zapraszam.

Dziękuję za rozmowę.



Uponor

Systemy rur PEHD

Niezawodne i sprawdzone rozwiązania do budowy i renowacji rurociągów

Trwałość ponad
100 lat

Firma Uponor Infra jest jednym z najbardziej doświadczonych producentów i dostawców rur polietylenowych, bowiem jej tradycja sięga połowy lat 50-tych ubiegłego wieku. Systemy rurowe PEHD wykorzystywane są do budowy i renowacji rurociągów sieci wodociągowych, kanalizacji ciśnieniowej i grawitacyjnej oraz rurociągów technologicznych. Cechy takie jak: odporność na korozję, odporność na ścieranie, długowieczność, elastyczność, odporność na uderzenia oraz niski współczynnik chropowatości sprawiają, że systemy te są niezawodne i przystosowane do wyjątkowo trudnych warunków pracy. **Potwierdzają to nasze liczne referencje. Zapraszamy do współpracy.**



Więcej informacji na stronie
www.uponor.pl/infra