

Maszyny budowlane Hyundai

# Rośnie sieć Amago



Katarzyna Walich, Ewa Kołodziejska

Po Warszawie i Gdańsku Amago Sp. z o.o. otworzyła oddział w Poznaniu. Sprawnie budowana sieć handlowa i dobrze zorganizowany system serwisowy każą z uwagą śledzić poczynania tego dynamicznie rozwijającego się przedsiębiorstwa.

Amago Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie specjalizuje się w sprzedaży i serwisie maszyn budowlanych, wiertniczych i fundamentowych. Firma powstała w 1996 r. i początkowo zajmowała się sprzedażą sprzętu wiertniczego, dostarczając na polski rynek używane amerykańskie wiertnice do wierceń gazowych i naftowych. Później był włoski sprzęt do głębokiego fundamentowania, dzięki któremu weszła w branżę budownictwa.

W 2003 r. została dystrybutorem maszyn budowlanych Hyundai w Polsce. Pierwsze dostawy rozpoczęły się w marcu 2004 r. Równocześnie Amago przeszczepiała na polski grunt zasady sprzedaży i serwisu obowiązujące w koreańskim koncernie. Od 2005 r. spółka sprzedaje ponad 100 maszyn budowlanych Hyundai i dziś obrót maszynami tej marki jest podstawową działalnością spółki (*core*

*business*). W lipcu 2007 r. Amago zdobyło tytuł „dealera miesiąca” w grupie Hyundai Heavy Industry Europe.

## Amago w Poznaniu

Poznański oddział Amago rozpoczął działalność na początku 2007 r. i objął zasięgiem województwo wielkopolskie, zachodniopomorskie oraz lubuskie. Do obsługi każdego z nich oddelegowano przedstawiciela.

Początkowo trudno było zaistnieć na bardzo konkurencyjnym rynku zachodniej Polski, jednak już po kilku miesiącach można śmiało powiedzieć, że Hyundai staje się coraz lepiej rozpoznawaną i cenioną marką w tym regionie.

Siedziba oddziału znajduje się w podpoznańskim Suchym Lesie, przy znanej wszystkim „ulicy samochodowej”, gdzie swoje salony mają najbardziej znane marki samochodów. Taka lokalizacja stwarza szerokie możliwości nawiązywania nowych kontaktów z klientami.







Oprócz biura liczącego 70 m<sup>2</sup> oddział dysponuje ogromnym placem, na którym wystawiono maszyny ekspozycyjne. Sprzedając coraz więcej maszyn nie można też było zapomnieć o rozbudowie serwisu oraz magazynu części zamiennych.

Przytulnie zagospodarowane pomieszczenia biurowe współgrają z atmosferą panującą w młodym, wspierającym się wzajemnie zespole, kierowanym przez doświadczonego handlowca Roberta Woźniaka. Dobrze wyszkolona pięcioosobowa ekipa, wsparta niezawodnymi i kompleksowo wyposażonymi wozami serwisowymi, może niemal natychmiast dotrzeć do maszyny, zdiagnozować oraz usunąć awarię.

Szansę zdobycia doświadczenia otrzymała też młodzież. Jako terenowych ankieterów zatrudniono studentów Wydziału Budownictwa Politechniki Poznańskiej. Wyniki ankiet badających poziom satysfakcji z oferty Amago, zostaną wykorzystane do dalszego doskonalenia kontaktów z obecnymi i przyszłymi klientami firmy.

Z myślą o osobach zainteresowanych maszynami budowlanymi Hyundai oraz ich rodzinach w niedalekiej przyszłości poznański oddział Amago zamierza zorganizować „drzwi otwarte”, podczas których będzie można jeździć jedną z siedmiu maszyn

ekspozycyjnych, a także wziąć udział w licznych konkursach z nagrodami oraz skosztować pysznych dań kuchni polskiej.

#### Amago w Warszawie

Warszawski oddział Amago Sp. z o.o. rozpoczął działalność w maju 2003 r. na terenie Warszawskiego Przedsiębiorstwa Mostowego Mosty SA, jednego z kluczowych klientów firmy, przy ul. Marywilskiej 38/40 w Warszawie.

Od tamtego czasu – oprócz siedziby – wiele się zmieniło. Zwiększyła się liczba klientów, sprzedanych maszyn, a także pracowników, oddział stał się mocną konkurencją na rynku mazowieckim.

Obecnie w oddziale pracuje 10 osób, w tym serwis i przedstawiciele handlowi. Firma posiada trzy samochody serwisowe marki Hyundai, magazyny o powierzchni ok. 150 m<sup>2</sup>, zaopatrzone w zęby Esco, wszelkiego rodzaju filtry, oleje i części zamienne, a także biuro o powierzchni ok. 80 m<sup>2</sup>. Liczba obsługiwanych klientów regionu Polski centralno-wschodniej wynosi ok. 1000. Do rejonu działania należą województwa: mazowieckie, lubelskie oraz podlaskie.

Dyrektorem oddziału jest Janusz Kryszczak, który z powodzeniem zarządza niewielkim, ale zgranym zespołem. Ciągły rozwój, wysiłek włożony w pozyskanie klientów, ciężka praca na rzecz budowania prestiżu firmy nie przeszkadzają w tym, by atmosfera panująca w biurze była przyjazna i miła. Dobre stosunki między pracownikami nie kończą się z chwilą zamknięcia drzwi biura – tak zgrany zespół z powodzeniem stawia czoło dużej konkurencji.

Pragnąc podzielić się tą ciepłą atmosferą oddział planuje zorganizować dla klientów (ok. 100 zaproszeń) „drzwi otwarte”, w czasie których będą mogli poznać cały zespół, maszyny Hyundai – koparki kołowe, gaśnicowe, ładowarki – ok. 10 modeli. Będzie też można uzyskać fachową poradę wykwalifikowanego serwisu, którym kieruje Piotr Klupa. To właśnie dzięki niemu Dział Serwisu Warszawa stał się głównym atutem w pozyskiwaniu nowych klientów oraz kreowaniu wizerunku firmy.

Dobre nastawienie do klientów, sumienność oraz fachowa obsługa sprawiają, że to warszawski serwis Amago wyróżnia się na tle konkurencji. Jest to zgodne z filozofią firmy – „sprzedaż zaczyna się tam, gdzie kończy się... sprzedaż”.








# GO HIGH



Wyłączny przedstawiciel firmy  **HYUNDAI** w Polsce.

### **AMAGO Sp. z o.o.**

ul. Wadowicka 3, 30-347 KRAKÓW, tel.: 0602 57 15 91, (48) 012 687 54 30, fax.: (48) 012 687 54 31

ul. Marywilska 38/40, 03-228 WARSZAWA, tel. 0600 39 59 00, (48) 022 884 39 90, fax.: (48) 022 811 23 14

ul. Obornicka 47, 62-002 SUCHY LAS k/POZNANIA, tel.: 0662 21 00 08, (48) 061 651 08 80, fax.: (48) 061 651 08 87